



公職歷程的感想

文、圖/彰化地政 陳信佑

今年為公務人員的第二年，回想當初在考上之際與受訓期間心中的悸動，覺得擔任公務人員是一件超棒的事情。在未考上正式公務人員前，我曾就任營建署城鄉發展分署臨時人員，那時期接觸很多關於都市計畫、區域計畫、濕地保育計畫以及都市更新計畫等其他重大政策性計畫，先不論任何一種計畫背後的技術層面或意義，最重要的關鍵在於「溝通」，而「溝通」往往就是一把致勝的 key，掌握得宜就可以面面俱到。以我的經歷來說，公部門之「溝通」不僅僅限制與民眾溝通，甚至政府單位與單位之間的溝通都在範疇內，舉例來說之前辦理中央機關向某縣市提報都市更新計畫，即使計畫書與程序都已完備，惟某縣市長官高層對此背後的意義仍有意見與想法，故難以施行，這案例中凸顯無論「直向溝通」或「橫向溝通」的重要程度。

考上正式公務人員之際，一方面滿是開心，一方面則充滿挑戰和繃緊神經，而心中的想法就是以服務民眾為初衷，在地政事務所的測量課，站在第一線面對民眾，故「溝通」變成最重要的功課，尤其在現今社會氛圍下，民眾對於身為公務人員的要求相對越來越高，如何透過當面溝通與專業知識的協助，讓民眾清楚了解屬於自己的土地或對應的權利，則變成身為測量員的我是一件很重要的功課。要穩住站



在第一線的壓力時，後防的肩膀也要實力堅強，而整個彰化地政的長官及前輩們的經驗更是支撐身為菜鳥的我最佳後盾，經驗傳承就是無可取代的寶貴知識，碰到難題透過現場擴大施測、推圖及相互探討等步驟，彙整前輩們的意見，而得到結論，至少在這條路上不再孤獨而有團隊的精神，同時心中滿是感恩與感動，期許自己在這條公職路上充滿動力繼續往前，也將自己的經驗傳承後輩，在心中告訴自己莫忘考上公務人員的初衷。



象徵滿滿信心面對第一線



心中雙重希望帶來正能量