

公務倫理與生涯發展

分享大綱

2017.11.21

一、前言：

公務人員面臨公務環境

外部壓力：專業意識形態，法律及政治與民意代表多元利益之間衝突。

內部壓力：囿限法令，態度被動；經驗不足，缺乏訓練；政策搖擺，難以適從；授權不足，層級太低；民代壓力，觸法疑慮

二、公務倫理定義：

公務倫理又稱行政倫理或服務倫理。在古時候稱為「官箴」或「官常」，指公務人員應嚴守品位而有所為、有所不為。

也可說是：「公務人員行政行為的正當性倫理」；舉凡對國家政府、社會大眾、上司、同事及部屬應如何互動均是。」

三、公務倫理：政治倫理、行政倫理、專業倫理、個人倫理

四、公務員基本涵養：

(一) 積極面：指有所為而有益於民(為國效命、為民興利)

(二) 消極面：指有所不為而無害於民(不貪污、不怠忽職守)

五、公務倫理範疇

(一) 國家：忠誠服務為國用

(二) 長官：敦倫盡份講專業

(三) 同事：溝通協調重合作

(四) 民眾：體恤民眾表關懷

(五) 部屬：培植能力兼教導

(六) 單位：敬業盡責獻心力

(七) 本身：廉潔公義保品位

六、公務員的義務：

(一) 職務上(服勤、忠實、中立公正及服從)

(二) 職務外(保密、保持品位, 不為一定行為)

七、不期待行為：

(一) 抵觸刑法所明訂的違法行為

(二) 不符合倫理準則、原則或價值的倫理欠當行為

(三) 違反一般作為或習性作法的不當行為

八、工作場所偏差行為：

(一)生產性偏差行為：早退、休息過長、故意工作怠惰、浪費資源

(二)財務性偏差行為：毀損設施、接受回扣、謊報工時、偷竊公司財物

(三)政治性偏差行為：私親行為、散播同事私事、將措施歸罪於同事、與同事間惡性競爭

(四)人身攻擊偏差行為：性騷擾、口語威脅、偷竊同事財物、陷同事於險境

九、倫理責任：刑事責任、民事行政及行政責任。

十、理想中的自己：現在的自己，不斷靠近理想中自己能力，謂之設計的能力

十一、自我解析九宮格：

(一)性格特質：我的優勢，我的盲點，我可以如何調整

(二)專業能力：我擁有什麼，我欠缺什麼，我可以學習什麼

(三)機會解析：我可以創造的機會，我必須面對競爭或威脅，我能找誰協助

十二、積極的態度

(一)領域專業性：全盤瞭解法規，法規文字正確解讀，去規的進程及矛盾

(二)實務問題點：問題因果分析，問題的關鍵點，與法規的衝突

(三)正確的表達：翻轉與思辨，公文的能力，溝通的能力

(四)應有的態度：定位幕僚角色，滿足組織發展，熱忱有同理心

十三、目標：

(一)具備正確的決策能力

(二)擁有正面積極的想法

(三)建立良好的人際關係

(四)勇於承擔責任與挑戰

十四、結論