

# 公務倫理與生涯發展

分享大綱

2017.11.21

## 一、前言：

公務人員面臨公務環境

外部壓力：專業意識形態，法律及政治與民意代表多元利益之間衝突。

內部壓力：囿限法令，態度被動；經驗不足，缺乏訓練；政策搖擺，難以適從；授權不足，層級太低；民代壓力，觸法疑慮

## 二、公務倫理定義：

公務倫理又稱行政倫理或服務倫理。在古時候稱為「官箴」或「官常」，指公務人員應嚴守品位而有所為、有所不為。

也可說是：「公務人員行政行為的正當性倫理」；舉凡對國家政府、社會大眾、上司、同事及部屬應如何互動均是。」

## 三、公務倫理：政治倫理、行政倫理、專業倫理、個人倫理

## 四、公務員基本涵養：

(一) 積極面：指有所為而有益於民(為國效命、為民興利)

(二) 消極面：指有所不為而無害於民(不貪污、不怠忽職守)

## 五、公務倫理範疇

(一) 國家：忠誠服務為國用

(二) 長官：敦倫盡份講專業

(三) 同事：溝通協調重合作

(四) 民眾：體恤民眾表關懷

(五) 部屬：培植能力兼教導

(六) 單位：敬業盡責獻心力

(七) 本身：廉潔公義保品位

## 六、公務員的義務：

(一) 職務上(服勤、忠實、中立公正及服從)

(二) 職務外(保密、保持品位，不為一定行為)

## 七、不期待行為：

(一) 抵觸刑法所明訂的違法行為

(二) 不符合倫理準則、原則或價值的倫理欠當行為

(三) 違反一般作為或習性作法的不當行為

#### 八、工作場所偏差行為：

(一)生產性偏差行為：早退、休息過長、故意工作怠惰、浪費資源

(二)財務性偏差行為：毀損設施、接受回扣、謊報工時、偷竊公司財物

(三)政治性偏差行為：私親行為、散播同事私事、將措施歸罪於同事、與同事間惡性競爭

(四)人身攻擊偏差行為：性騷擾、口語威脅、偷竊同事財物、陷同事於險境

九、倫理責任：刑事責任、民事行政及行政責任。

十、理想中的自己：現在的自己，不斷靠近理想中自己能力，謂之設計的能力

#### 十一、自我解析九宮格：

(一)性格特質：我的優勢，我的盲點，我可以如何調整

(二)專業能力：我擁有什麼，我欠缺什麼，我可以學習什麼

(三)機會解析：我可以創造的機會，我必須面對競爭或威脅，我能找誰協助

#### 十二、積極的態度

(一)領域專業性：全盤瞭解法規，法規文字正確解讀，去規的進程及矛盾

(二)實務問題點：問題因果分析，問題的關鍵點，與法規的衝突

(三)正確的表達：翻轉與思辨，公文的能力，溝通的能力

(四)應有的態度：定位幕僚角色，滿足組織發展，熱忱有同理心

#### 十三、目標：

(一)具備正確的決策能力

(二)擁有正面積極的想法

(三)建立良好的人際關係

(四)勇於承擔責任與挑戰

#### 十四、結論