

106年度彰化縣勞工就業權益宣導實施計畫

結案報告書

壹、計畫目標：

為強化市業單位主管幹部，對勞動法令認知在管理上遵照法令規定避免因不瞭解而誤觸法令規定造成不必要爭議事件，對於就業服務及職業訓練法令介紹、勞動基準法、性別工作平等法及勞退制度介紹等等，有效提升事業單位管理制度建立與落實，防止違反法令規定衍生勞資爭議發生，建構友善職場環境共創勞資雙贏特辦理本次活動。

貳、實施方式與內容及參加對象條件：

一、辦理「106年度彰化縣勞工就業權益宣導實施計畫」講座12場次：

1. 參加對象：企業負責人、人力資源管理主管、從事人事管理相關業務承辦人員及對本課程有興趣者
2. 活動內容：宣導會及綜合座談Q & A問題交流。
課程內容：就業服務及職業訓練法令介紹、勞動基準法、性別工作平等法、勞退制度介紹及Q & A問題交流。
3. 執行方式：分別於彰化縣八大生活圈辦理宣導會每場安排4小時宣導課程及綜合座談Q & A問題交流。

二、印製法令宣導本及宣導單：

宣導品標註指導單位：勞動部、主辦單位：彰化縣政府，就業安定基金補助及彰化縣政府廣告。

三、刊登彰投版十半報紙廣告：

需註明指導單位：勞動部、主辦單位：彰化縣政府，就業安定基金補助及彰化縣政府廣告

參、辦理場次（數量）：

一、106 年度彰化縣勞工就業權益宣導實施計畫講座～計 1 2 場次

二、印製法令宣導本及宣導單～

法令宣導本計 3,000 本

宣導單計 10,000 張

三、刊登彰投版十半報紙廣告～計 6 則

肆、辦理時間（參加人數）：

一、106 年度彰化縣勞工就業權益宣導實施計畫講座 1 2 場次～

合計 1 2 7 0 人參加

第一場：106 年 5 月 1 6 日計 1 0 1 人參加

（如～簡章、時間配當表：附件第 1～2 頁）

（如～簽到名冊：附件第 3～1 4 頁）

宣導：1．就業服務資源及法令～1 小時

聘請李玉如老師擔任（彰化就業中心輔導員）

2．勞動基準法介紹～2 小時

聘請洪珠鳳老師擔任（彰化縣政府勞工處檢查員）

3．性別工作平等法及勞工退休制度～1 小時

聘請洪珠鳳老師擔任（彰化縣政府勞工處檢查員）

4．綜合座談 Q & A 問題交流

由李玉如老師、洪珠鳳老師回答學員問題

（如～活動相片：附件第 1 5～1 7 頁）

第二場：106 年 5 月 2 3 日計 1 0 4 人參加

（如～簡章、時間配當表：附件第 1 8～1 9 頁）

（如～簽到名冊：附件第 2 0～3 1 頁）

宣導：1．就業服務資源及法令～1 小時

聘請林建業老師擔任（彰化就業中心輔導員）

2．勞動基準法介紹～2 小時

聘請白雅竹老師擔任（彰化縣政府勞工處檢查員）

3．性別工作平等法及勞工退休制度～1 小時

聘請白雅竹老師擔任（彰化縣政府勞工處檢查員）

4．綜合座談Q & A問題交流

由林建業老師、白雅竹老師回答學員問題

（如～活動相片：附件第32～34頁）

第三場：106年6月15日計103人參加

（如～簡章、時間配當表：附件第35～36頁）

（如～簽到名冊：附件第37～48頁）

宣導：1．就業服務資源及法令～1小時

聘請黃婷鈺老師擔任（彰化縣政府勞工處科員）

2．勞動基準法介紹～2小時

聘請吳彥彬老師擔任（彰化縣政府勞工處檢查員）

3．性別工作平等法及勞工退休制度～1小時

聘請吳彥彬老師擔任（彰化縣政府勞工處檢查員）

4．綜合座談Q & A問題交流

由黃婷鈺老師、吳彥彬老師回答學員問題

（如～活動相片：附件第49～51頁）

第四場：106年6月27日計106人參加

（如～簡章、時間配當表：附件第52～53頁）

（如～簽到名冊：附件第54～66頁）

宣導：1．就業服務資源及法令～1小時

聘請黃淑惠老師擔任（彰化縣政府勞工處就服員）

2．勞動基準法介紹～2小時

聘請謝涵如老師擔任（彰化縣政府勞工處科員）

3．性別工作平等法及勞工退休制度～1小時

聘請謝涵如老師擔任（彰化縣政府勞工處科員）

4．綜合座談Q & A問題交流

由黃淑惠老師、謝涵如老師回答學員問題

（如～活動相片：附件第67～69頁）

第五場：106年7月18日計107人參加
(如～簡章、時間配當表：附件第70～71頁)
(如～簽到名冊：附件第72～84頁)

- 宣導：1．就業服務資源及法令～1小時
聘請邱美珠老師擔任(彰化縣政府勞工處就服員)
- 2．勞動基準法介紹～2小時
聘請陳美蘭老師擔任(彰化縣政府勞工處檢查員)
- 3．性別工作平等法及勞工退休制度～1小時
聘請陳美蘭老師擔任(彰化縣政府勞工處檢查員)
- 4．綜合座談Q & A問題交流
由邱美珠老師、陳美蘭老師回答學員問題
(如～活動相片：附件第85～87頁)

第六場：106年7月27日計105人參加
(如～簡章、時間配當表：附件第88～89頁)
(如～簽到名冊：附件第90～102頁)

- 宣導：1．就業服務資源及法令～1小時
聘請柳淑芬老師擔任(彰化縣政府勞工處就服員)
- 2．勞動基準法介紹～2小時
聘請高瑞瑩老師擔任(彰化縣政府勞工處檢查員)
- 3．性別工作平等法及勞工退休制度～1小時
聘請高瑞瑩老師擔任(彰化縣政府勞工處檢查員)
- 4．綜合座談Q & A問題交流
由柳淑芬老師、高瑞瑩老師回答學員問題
(如～活動相片：附件第103～105頁)

第七場：106年8月17日計108人參加
(如～簡章、時間配當表：附件第106～107頁)
(如～簽到名冊：附件第108～119頁)

- 宣導：1．就業服務資源及法令～1小時
聘請林玫雯老師擔任(彰化縣政府勞工處業務促進員)

2. 勞動基準法介紹～2小時
聘請曾泳甄老師擔任（彰化縣政府勞工處科員）
3. 性別工作平等法及勞工退休制度～1小時
聘請曾泳甄老師擔任（彰化縣政府勞工處科員）
4. 綜合座談Q & A問題交流
由林玫雯老師、曾泳甄老師回答學員問題
（如～活動相片：附件第120～122頁）

第八場：106年8月29日計104人參加
（如～簡章、時間配當表：附件第123～124頁）
（如～簽到名冊：附件第125～136頁）

- 宣導：1. 就業服務資源及法令～1小時
聘請林宥妘老師擔任（彰化縣政府勞工處就服員）
2. 勞動基準法介紹～2小時
聘請陳美蘭老師擔任（彰化縣政府勞工處檢查員）
 3. 性別工作平等法及勞工退休制度～1小時
聘請陳美蘭老師擔任（彰化縣政府勞工處檢查員）
 4. 綜合座談Q & A問題交流
由林宥妘老師、陳美蘭老師回答學員問題
（如～活動相片：附件第137～139頁）

第九場：106年9月20日計106人參加
（如～簡章、時間配當表：附件第140～141頁）
（如～簽到名冊：附件第142～154頁）

- 宣導：1. 就業服務資源及法令～1小時
聘請王麗娟老師擔任（彰化縣政府勞工處就服員）
2. 勞動基準法介紹～2小時
聘請謝涵如老師擔任（彰化縣政府勞工處科員）
 3. 性別工作平等法及勞工退休制度～1小時
聘請謝涵如老師擔任（彰化縣政府勞工處科員）
 4. 綜合座談Q & A問題交流

由王麗娟老師、謝涵如老師回答學員問題
(如~活動相片：附件第155~158頁)

第十場：106年9月27日計108人參加
(如~簡章、時間配當表：附件第159~160頁)
(如~簽到名冊：附件第161~173頁)

宣導：1．就業服務資源及法令~1小時
聘請邱美珠老師擔任(彰化縣政府勞工處就服員)

2．勞動基準法介紹~2小時
聘請高瑞瑩老師擔任(彰化縣政府勞工處檢查員)

3．性別工作平等法及勞工退休制度~1小時
聘請高瑞瑩老師擔任(彰化縣政府勞工處檢查員)

4．綜合座談Q & A問題交流
由邱美珠老師、高瑞瑩老師回答學員問題
(如~活動相片：附件第174~177頁)

第十一場：106年10月17日計108人參加
(如~簡章、時間配當表：附件第178~179頁)
(如~簽到名冊：附件第180~192頁)

宣導：1．就業服務資源及法令~1小時
聘請王靜儀老師擔任(彰化縣政府勞工處就服員)

2．勞動基準法介紹~2小時
聘請高瑞瑩老師擔任(彰化縣政府勞工處檢查員)

3．性別工作平等法及勞工退休制度~1小時
聘請高瑞瑩老師擔任(彰化縣政府勞工處檢查員)

4．綜合座談Q & A問題交流
由王靜儀老師、高瑞瑩老師回答學員問題
(如~活動相片：附件第193~196頁)

第十二場：106年10月26日計110人參加
(如~簡章、時間配當表：附件第197~198頁)
(如~簽到名冊：附件第199~211頁)

- 宣導：1．就業服務資源及法令～1小時
聘請張瑋庭老師擔任（彰化縣政府勞工處就服員）
- 2．勞動基準法介紹～2小時
聘請高瑞瑩老師擔任（彰化縣政府勞工處檢查員）
- 3．性別工作平等法及勞工退休制度～1小時
聘請高瑞瑩老師擔任（彰化縣政府勞工處檢查員）
- 4．綜合座談Q & A問題交流
由張瑋庭老師、高瑞瑩老師回答學員問題
（如～活動相片：附件第212～215頁）

二、印製法令宣導本及宣導單～

法令宣導本計3,000本

於106年6月26日印製完成由勞工處謝涵如科員點收。

宣導單計10,000張

於106年6月13日印製完成由勞工處曾泳甄科員點收。

（如～法令宣導本、宣導單：附件第216～217頁）

三、刊登十半報紙廣告～計6則

刊登6則十半報紙廣告一覽表			
期別	日期	報紙名稱	備註
第一則	106.5.5(五)	聯合報	
第二則	106.6.5(一)	自由時報	
第三則	106.7.4(五)	中國時報	
第四則	106.8.17(四)	青年日報	
第五則	106.9.8(五)	聯合報	
第六則	106.10.11(三)	台灣新生報	

（如～報紙廣告：附件第218～220頁）

伍、實施效益：

- 一、至彰化縣各鄉鎮辦理相關法令宣導活動，可讓不同階層事業單位皆能來認識了解相關法令規定內容，降低減少違反法令規定。
- 二、可將彰化縣各鄉鎮就業服務台介紹提供給事業單位了解，增進事業單位徵才找人可就近尋找服務台提供服務及給各地方民眾方便找工作窗口資訊。
- 三、提供相關法令給企業雇主、人資管理幹部了解，將法令規定結合公司人力資源管理制度規劃調整，有效規劃符合勞資雙方合理滿意管理制度，共創勞資雙贏共同發展生產事業。
- 四、講師能將平時業務工作上事業單位較常發生違反法令規定案例分享告知叮嚀事業單位注意，達到降低違反法令規定情形發生。
- 五、法令手冊、宣導單分送給勞工朋友、企業雇主、管理幹部，使其能更了解自身權利義務該盡責任，適時提供法令規定參考資料，能有效減少降低違反事件發生。
- 六、事業單位雇主、管理幹部能將平時管理上法令不清楚之處藉由活動辦理中詢問講師尋找正確解決方法，減少錯誤觀念執行影響勞雇雙方權利。

陸、宣導講座參與人員反應評價(滿意度調查)：

第一場次

1. 講師課程內容：

李玉如老師(滿意度)：91%

洪珠鳳老師(滿意度)：92%

2. 講師表達方式：

李玉如老師(滿意度)：91%

洪珠鳳老師(滿意度)：94%

3. 講座安排之時間是否滿意：97%

4. 講座安排之地點是否滿意：89%

5. 對承辦單位(彰化縣工業會)服務是否滿意：97%

6. 您從何處獲知本講座的訊息？

- (1). 宣導簡章：24%
 - (2). 報紙廣告：0%
 - (3). 彰化縣政府公告：19%
 - (4). 彰化縣工業會/勞工處 Facebook 粉絲團：10%
 - (5). 他人告知：8%
 - (6). 彰化縣工業會官方網站：13%
 - (7). 彰化縣政府官方網站：9%
 - (8). 其他：17%
7. 請問您對本次講座有何具體建議：
- (1). 延長講座上課時間：64%
 - (2). 增加 Q & A 時間：27%
 - (3). 加強現場設備：9%
 - (4). 其他：0%
8. 企業在勞動法令制度規範落實上希望政府提供哪方面協助：
- (1). 停止一例一休法規制度，讓勞資之間的協調更加彈性。
 - (2). 加班時數規定彈性放寬，由勞資雙方協議自決才是促進經濟繁榮發展的最佳方式。
 - (3). 政府要多方思量，應放寬工時限制，勞資關係才能和諧。
 - (4). 可以多舉辦相關宣導會，有利企業落實法令政策。
9. 其他建議：
- (1). 活動地點場地設備佳，建議相關活動都可以在此辦理。
 - (2). 老師講得很好，可惜上課時間太短，無法講得太多。
- (如附件：滿意度調查分析表) 第 221-223 頁

第二場次

1. 講師課程內容：

林建業老師(滿意度)：94%

白雅竹老師(滿意度)：87%

2. 講師表達方式：

林建業老師(滿意度)：95%

白雅竹老師(滿意度)：71%

3. 講座安排之時間是否滿意：94%
4. 講座安排之地點是否滿意：95%
5. 對承辦單位（彰化縣工業會）服務是否滿意：98%
6. 您從何處獲知本講座的訊息？
 - (1). 宣導簡章：20%
 - (2). 報紙廣告：0%
 - (3). 彰化縣政府公告：43%
 - (4). 彰化縣工業會/勞工處 Facebook 粉絲團：21%
 - (5). 他人告知：5%
 - (6). 彰化縣工業會官方網站：7%
 - (7). 彰化縣政府官方網站：3%
 - (8). 其他：1%
7. 請問您對本次講座有何具體建議：
 - (1). 延長講座上課時間：29%
 - (2). 增加 Q & A 時間：71%
 - (3). 加強現場設備：0%
 - (4). 其他：0%
8. 企業在勞動法令制度規範落實上希望政府提供哪方面協助：
 - (1). 勞動法令實務問題之解析。
 - (2). 勞動法令諮詢。
 - (3). 辦理一例一休制度深入探討與說明之相關講座。
9. 其他建議：
 - (1). 希望課程能多一點實例、個案。
 - (2). 多辦理相關課程。
 - (3). 勞動法令多且複雜，希望能派更專業的講師上課。
 - (4). 現今外勞眾多，盼府方可以多辦理外勞法令相關課程。

（如附件：滿意度調查分析表）第 224-226 頁

第三場次

1. 講師課程內容：
 - 黃婷鈺老師(滿意度)：93%
 - 吳彥彬老師(滿意度)：89%
2. 講師表達方式：

黃婷鈺老師(滿意度)：90%

吳彥彬老師(滿意度)：86%

3. 講座安排之時間是否滿意：91%
4. 講座安排之地點是否滿意：85%
5. 對承辦單位(彰化縣工業會)服務是否滿意：92%
6. 您從何處獲知本講座的訊息？
 - (1). 宣導簡章：23%
 - (2). 報紙廣告：4%
 - (3). 彰化縣政府公告：32%
 - (4). 彰化縣工業會/勞工處 Facebook 粉絲團：17%
 - (5). 他人告知：4%
 - (6). 彰化縣工業會官方網站：9%
 - (7). 彰化縣政府官方網站：11%
 - (8). 其他：0%
7. 請問您對本次講座有何具體建議：
 - (1). 延長講座上課時間：28%
 - (2). 增加 Q & A 時間：58%
 - (3). 加強現場設備：14%
 - (4). 其他：0%
8. 企業在勞動法令制度規範落實上希望政府提供哪方面協助：
 - (1). 希望課程講師可以提供更多實際案例與學員一同探討。
 - (2). 可以開設勞動法令條文更新闡述及說明等類似課程。
9. 其他建議：
 - (1). 場地音響音質太過低沉，聽不太清楚講師上課內容，建議改善。
 - (2). 講座時間過短以致講師無法講解太多細節，課程時間應拉長一點。
 - (3). 課程內容應多以案例或 Q&A 說明，講師若只是唸過法規條文或只有簡單說明，學員無法真正獲得資訊。
 - (4). 場所停車不甚便利，應有具體改善。

(如附件：滿意度調查分析表) 第 227-230 頁

第四場次

1. 講師課程內容：
 - 黃淑惠老師(滿意度)：85%
 - 謝涵如老師(滿意度)：82%
2. 講師表達方式：
 - 黃淑惠老師(滿意度)：90%
 - 謝涵如老師(滿意度)：97%
3. 講座安排之時間是否滿意：96%
4. 講座安排之地點是否滿意：96%
5. 對承辦單位(彰化縣工業會)服務是否滿意：100%
6. 您從何處獲知本講座的訊息？
 - (1). 宣導簡章：42%
 - (2). 報紙廣告：2%
 - (3). 彰化縣政府公告：28%
 - (4). 彰化縣工業會/勞工處 Facebook 粉絲團：12%
 - (5). 他人告知：3%
 - (6). 彰化縣工業會官方網站：7%
 - (7). 彰化縣政府官方網站：6%
 - (8). 其他：0%
7. 請問您對本次講座有何具體建議：
 - (1). 延長講座上課時間：53%
 - (2). 增加 Q & A 時間：47%
 - (3). 加強現場設備：0%
 - (4). 其他：0%
8. 企業在勞動法令制度規範落實上希望政府提供哪方面協助：
 - (1). 一例一休上路，但是有許多雇主無法負擔依法規計算的加班費，如此一來許多工廠的工作因此停擺，進而影響到勞工的工作情況，以致影響收入。政府在規劃勞動法規時，應多方考慮其後果。
 - (2). 法規應要多點彈性，以維護勞資和諧之關係。
9. 其他建議：
 - (1). 麥克風音量太小，建議替換。
 - (2). 場地沒有提供飲水機不太方便。

(如附件：滿意度調查分析表) 第231-233頁

第五場次

1. 講師課程內容：

邱美珠老師(滿意度)：94%

陳美蘭老師(滿意度)：89%

2. 講師表達方式：

邱美珠老師(滿意度)：98%

陳美蘭老師(滿意度)：92%

3. 講座安排之時間是否滿意：90%

4. 講座安排之地點是否滿意：97%

5. 對承辦單位(彰化縣工業會)服務是否滿意：99%

6. 您從何處獲知本講座的訊息？

(1). 宣導簡章：18%

(2). 報紙廣告：0%

(3). 彰化縣政府公告：42%

(4). 彰化縣工業會/勞工處 Facebook 粉絲團：26%

(5). 他人告知：2%

(6). 彰化縣工業會官方網站：8%

(7). 彰化縣政府官方網站：4%

(8). 其他：0%

7. 請問您對本次講座有何具體建議：

(1). 延長講座上課時間：35%

(2). 增加Q & A時間：61%

(3). 加強現場設備：4%

(4). 其他：0%

8. 企業在勞動法令制度規範落實上希望政府提供哪方面協助：

(1). 建議多舉辦相關宣導會，尤其勞基法修法部分，應加強宣導。

(2). 政府舉辦宣導會，應區分產業需求重點宣傳，因為每個產業務必了解的法令不甚相同。

(3). 修改、新增法令部分，官方應整理相關詳細資料書面寄予企業單位，以免企業不知情而觸法。

(4). 政府執行勞動檢查而企業單位有所疏失時，應盡量以輔導代替處罰。

(5). 政府應修改法令，給各行業自行規劃彈性工作時間。

9. 其他建議：

(1). 講師課程可以增加一些實務案例。

(2). 建議政府辦理的"產業人才投資方案"課程內容可以更多元化。

(如附件：滿意度調查分析表) 第234-236頁

第六場次

1. 講師課程內容：

柳淑芬老師(滿意度)：92%

高瑞瑩老師(滿意度)：97%

2. 講師表達方式：

柳淑芬老師(滿意度)：83%

高瑞瑩老師(滿意度)：96%

3. 講座安排之時間是否滿意：95%

4. 講座安排之地點是否滿意：92%

5. 對承辦單位(彰化縣工業會)服務是否滿意：97%

6. 您從何處獲知本講座的訊息？

(1). 宣導簡章：24%

(2). 報紙廣告：2%

(3). 彰化縣政府公告：43%

(4). 彰化縣工業會/勞工處 Facebook 粉絲團：10%

(5). 他人告知：5%

(6). 彰化縣工業會官方網站：9%

(7). 彰化縣政府官方網站：7%

(8). 其他：0%

7. 請問您對本次講座有何具體建議：

(1). 延長講座上課時間：29%

(2). 增加Q & A時間：64%

(3). 加強現場設備：7%

(4). 其他：0%

8. 企業在勞動法令制度規範落實上希望政府提供哪方面協助：
- (1). 多向民眾提供就業服務、勞動法令相關講座訊息。
 - (2). 府方應多舉辦勞動法令新修法之相關課程，讓勞資雙方都能更清楚政府修法目的與其概念。

9. 其他建議：

- (1). 是很有意義的宣導會，可以多多舉辦。
- (2). 除了勞動法令課程，縣府應輔導公司全面推行職業安全衛生工作。

(如附件：滿意度調查分析表) 第 237-239 頁

第七場次

1. 講師課程內容：

林玫雯老師(滿意度)：86%

曾泳甄老師(滿意度)：92%

2. 講師表達方式：

林玫雯老師(滿意度)：92%

曾泳甄老師(滿意度)：94%

3. 講座安排之時間是否滿意：94%

4. 講座安排之地點是否滿意：87%

5. 對承辦單位(彰化縣工業會)服務是否滿意：96%

6. 您從何處獲知本講座的訊息？

(1). 宣導簡章：8%

(2). 報紙廣告：2%

(3). 彰化縣政府公告：41%

(4). 彰化縣工業會/勞工處 Facebook 粉絲團：18%

(5). 他人告知：0%

(6). 彰化縣工業會官方網站：19%

(7). 彰化縣政府官方網站：12%

(8). 其他：0%

7. 請問您對本次講座有何具體建議：

(1). 延長講座上課時間：28%

(2). 增加 Q & A 時間：33%

(3). 加強現場設備：33%

- (4). 其他：6%
8. 企業在勞動法令制度規範落實上希望政府提供哪方面協助：
- (1). 可以多於偏鄉地區舉辦各類型的宣導會。
 - (2). 建議縣府能多安排勞動法令相關輔導員至事業單位視察並給予建議。
9. 其他建議：
- (1). 講師課程應可多加一些實務案例說明。
 - (2). 講師講課速度可以再放慢一點。
- (如附件：滿意度調查分析表) 第240-242頁

第八場次

1. 講師課程內容：
- 林宥妘老師(滿意度)：75%
- 陳美蘭老師(滿意度)：93%
2. 講師表達方式：
- 林宥妘老師(滿意度)：87%
- 陳美蘭老師(滿意度)：92%
3. 講座安排之時間是否滿意：92%
4. 講座安排之地點是否滿意：96%
5. 對承辦單位(彰化縣工業會)服務是否滿意：95%
6. 您從何處獲知本講座的訊息？
- (1). 宣導簡章：13%
 - (2). 報紙廣告：0%
 - (3). 彰化縣政府公告：33%
 - (4). 彰化縣工業會/勞工處 Facebook 粉絲團：21%
 - (5). 他人告知：3%
 - (6). 彰化縣工業會官方網站：20%
 - (7). 彰化縣政府官方網站：10%
 - (8). 其他：0%
7. 請問您對本次講座有何具體建議：
- (1). 延長講座上課時間：62%
 - (2). 增加Q & A時間：23%
 - (3). 加強現場設備：15%

- (4). 其他：0%
8. 企業在勞動法令制度規範落實上希望政府提供哪方面協助：
- (1). 課程講義內容固然不錯，但希望講師可以多講一些講義沒有的實例內容。
 - (2). 請老師能分享其工作上事業單位比較常見違反案例及應映措施。
9. 其他建議：
- (1). 建議課程可以晚一點開始，早上八點半太早了。
 - (2). 講師應精簡上課內容，如此一來時間就不用拖那麼晚。
- (如附件：滿意度調查分析表) 第243-245頁

第九場次

1. 講師課程內容：
- 王麗娟老師(滿意度)：95%
- 謝涵如老師(滿意度)：95%
2. 講師表達方式：
- 王麗娟老師(滿意度)：91%
- 謝涵如老師(滿意度)：89%
3. 講座安排之時間是否滿意：93%
4. 講座安排之地點是否滿意：98%
5. 對承辦單位(彰化縣工業會)服務是否滿意：97%
6. 您從何處獲知本講座的訊息？
- (1). 宣導簡章：17%
 - (2). 報紙廣告：0%
 - (3). 彰化縣政府公告：32%
 - (4). 彰化縣工業會/勞工處 Facebook 粉絲團：21%
 - (5). 他人告知：4%
 - (6). 彰化縣工業會官方網站：14%
 - (7). 彰化縣政府官方網站：12%
 - (8). 其他：0%
7. 請問您對本次講座有何具體建議：
- (1). 延長講座上課時間：63%
 - (2). 增加 Q & A 時間：32%

- (3). 加強現場設備：5%
 - (4). 其他：0%
 - 8. 企業在勞動法令制度規範落實上希望政府提供哪方面協助：
 - (1). 定期為企業舉辦相關教育訓練。
 - (2). 府方應全面傾聽民間中小企業雇主以及勞工的想法後再進行修法，一意孤行只會造成三方皆輸的局面。
 - 9. 其他建議：
 - (1). 課程建議可以在中午十二點前結束。
 - (2). 建議延長休息時間。
 - (3). 講師可以多講一些案例，讓學員能夠透過實務案例了解更多。
- (如附件：滿意度調查分析表) 第246-248頁

第十場次

- 1. 講師課程內容：
 - 邱美珠老師(滿意度)：91%
 - 高瑞瑩老師(滿意度)：89%
- 2. 講師表達方式：
 - 邱美珠老師(滿意度)：88%
 - 高瑞瑩老師(滿意度)：83%
- 3. 講座安排之時間是否滿意：79%
- 4. 講座安排之地點是否滿意：83%
- 5. 對承辦單位(彰化縣工業會)服務是否滿意：93%
- 6. 您從何處獲知本講座的訊息？
 - (1). 宣導簡章：22%
 - (2). 報紙廣告：0%
 - (3). 彰化縣政府公告：42%
 - (4). 彰化縣工業會/勞工處 Facebook 粉絲團：11%
 - (5). 他人告知：1%
 - (6). 彰化縣工業會官方網站：17%
 - (7). 彰化縣政府官方網站：7%
 - (8). 其他：0%
- 7. 請問您對本次講座有何具體建議：

- (1). 延長講座上課時間：22%
 - (2). 增加Q & A時間：67%
 - (3). 加強現場設備：11%
 - (4). 其他：0%
8. 企業在勞動法令制度規範落實上希望政府提供哪方面協助：
- (1). 縣府可以多提供一些實務案例資料供學員參考。
 - (2). 目前民間企業急需解決的是人才缺乏問題，若公司企業能夠有足夠人力、營運順利，資方即可提供更好的福利予勞方。故政府應正視缺工問題，再對資方調整應提供的福利制度。
 - (3). 可以多辦理相關宣導課程。
 - (4). 建議政府可以多媒體宣導管道(較輕鬆的宣傳方式)來宣導艱澀的政令項目。
9. 其他建議：
- (1). 建議工作人員可以隨時注意空調的溫度。
 - (2). 課程時間可以調整為一整天，如此一來講師就不用趕課了。
- (如附件：滿意度調查分析表) 第249-251頁

第十一場次

1. 講師課程內容：

王靜儀老師(滿意度)：95%

高瑞瑩老師(滿意度)：91%

2. 講師表達方式：

王靜儀老師(滿意度)：91%

高瑞瑩老師(滿意度)：97%

3. 講座安排之時間是否滿意：86%

4. 講座安排之地點是否滿意：82%

5. 對承辦單位(彰化縣工業會)服務是否滿意：97%

6. 您從何處獲知本講座的訊息？

(1). 宣導簡章：24%

(2). 報紙廣告：3%

(3). 彰化縣政府公告：45%

- (4). 彰化縣工業會/勞工處 Facebook 粉絲團：11%
- (5). 他人告知：0%
- (6). 彰化縣工業會官方網站：10%
- (7). 彰化縣政府官方網站：7%
- (8). 其他：0%

7. 請問您對本次講座有何具體建議：

- (1). 延長講座上課時間：37%
- (2). 增加 Q & A 時間：42%
- (3). 加強現場設備：21%
- (4). 其他：0%

8. 企業在勞動法令制度規範落實上希望政府提供哪方面協助：

- (1). 利用各種管道積極協助企業遵守法令，以免觸法受罰。
- (2). 相關宣導會可以提供有獎徵答活動，增加學員參與意願。
- (3). 建議增加宣導會場次，以完全落實全面向企業宣傳法令之工作。

9. 其他建議：

- (1). 政府應積極輔導勞工就業，以有效促進社會之和諧。
- (2). 勞工權益提升的同時，是否要與雇主一樣在某些情況承擔罰責，是縣府須審慎思考的問題。

(如附件：滿意度調查分析表) 第 252-254 頁

第十二場次

1. 講師課程內容：

張瑋庭老師(滿意度)：93%

高瑞瑩老師(滿意度)：99%

2. 講師表達方式：

張瑋庭老師(滿意度)：92%

高瑞瑩老師(滿意度)：98%

3. 講座安排之時間是否滿意：99%

4. 講座安排之地點是否滿意：100%

5. 對承辦單位(彰化縣工業會)服務是否滿意：100%

6. 您從何處獲知本講座的訊息？

- (1). 宣導簡章：7 %
- (2). 報紙廣告：3 %
- (3). 彰化縣政府公告：39 %
- (4). 彰化縣工業會/勞工處 Facebook 粉絲團：19 %
- (5). 他人告知：1 %
- (6). 彰化縣工業會官方網站：12 %
- (7). 彰化縣政府官方網站：19 %
- (8). 其他：0 %

7. 請問您對本次講座有何具體建議：

- (1). 延長講座上課時間：21 %
- (2). 增加 Q & A 時間：71 %
- (3). 加強現場設備：8 %
- (4). 其他：0 %

8. 企業在勞動法令制度規範落實上希望政府提供哪方面協助：

- (1). 政府法規往往不夠白話，一般民眾常會有看不懂或不能理解的地方，故在辦理相關宣導講座時，建議講師可以多提供一些案例，加強民眾對法規的理解度。
- (2). 縣府勞檢員的素質不一，府方應加強訓練。
- (3). 透過多方管道宣導政府有哪些政令的輔導與諮詢協助。

9. 其他建議：

- (1). 近期勞基法規常常修改，所以建議縣府可以多舉辦相關講座，以嘉惠公司單位。
 - (2). 講座時間應延長一點，才不會有「蜻蜓點水」之憾。
- (如附件：滿意度調查分析表) 第 255-257 頁

柒、活動檢討與建議：

- 一、課程安排 4 小時課程，內容包括就業服務法令、勞基法、性別工作平等法、勞退法令等等，感覺過多，時間上稍微不足，可稍做調整。
- 二、課程上法令講解如能結合案例來說明學員在學習上可能會印象較深刻。
- 三、縣政府相關業務人員可在宣導會場提供法令諮詢及公司人資

制度工作規則訂定上是否有違反法令規定可現場和相關專責人員討論，減少避免違法事情發生。

- 四、可考慮將宣導 4 個法令單元分成二次宣導一次宣導二種法令時間上會較充足內容表達會較完整清楚，或是一次 4 個法令單元宣導時間延長至下午。
- 五、法令研習課程要能理解融會貫通運用短短一天課程學習上可能稍閒不足，可規劃幾天幾個單元課程給企業雇主、管理幹部學習了解，在學習成效上可能較好。
- 六、有時候受限場地容納人數，有些鄉鎮場地不好找到適合場地，可把規定每場次 100 人數參加，可調整總參加人數，如此較偏遠鄉鎮也可規劃去辦。