



購屋安全-幸福滿屋

文/和美地政 陳立達

一、交易安全四步驟

購：購屋定型化契約要掌握

相關不動產交易定型化契約範本提供消費者與業者參考利用，業者並應遵循契約之應記載及不得記載事項，歡迎上網下載（內政部不動產資訊平台網站，網址：<http://pip.moi.gov.tw/>）。

屋：屋況及產權要注意

議價及簽約前應詳細瞭解屋況及產權狀態，業者並應提供經不動產經紀人簽章之不動產說明書或現況說明書等相關資料供消費者審閱。

安：安心交易請找合法經紀業及地政士

為確保交易安全，並避免發生消費糾紛求償無門，請找貼有合法標章之不動產經紀業及地政士，以保障消費權益。地政士應於營業處所揭示受託收取費用之標準。經紀業者並應於營業處所明顯之處揭示如下文件：

- 經紀業許可文件。
- 同業公會會員證書。
- 不動產經紀人證書。
- 報酬標準及收取方式。

全：全方位服務、多方面管道

從買屋到賣屋、從諮詢到糾紛調解，提供全方位服務，從網路資訊查詢、電話諮詢服務、現場宣導資料提供等多方面管道，可供民眾多加利用。



合法不動產
仲介業者標章



合法地政士
識別標章



合法不動產
估價師識別標章



二、不動產交易爭議處理途徑

申訴

• 消費者請先向業者、公會、消保團體、彰化縣政府消費者服務中心申訴，謀求合理解決。

調解

• 對於申訴處理結果不滿意時，消費者可向彰化縣政府消費者保護官申訴或彰化縣政府消費爭議調解委員會等調解機關申請調解。

訴訟

• 消費者依法雖可以隨時向法院提起消費訴訟，但因訴訟費時，且須繳付訴訟費用，建議消費者以提起訴訟作為最後手段。

三、諮詢服務

彰化縣政府地政處

- 500彰化市中山路二段416號
- 電話:04-7531514、04-7531523

內政部地政司不動產交易科

- 408台中市南屯區黎明路二段503號
- 電話: 04-22502152

彰化縣地政士公會

- 510彰化縣員林鎮惠明街278號1樓
- 電話: 04-8352525

彰化縣不動產仲介經紀商業同業公會

- 508 彰化縣彰化市中央路184號13樓之1
- 電話:04-7638399