

彰化縣消防緊急救護服務概況

依據「消防法」及「緊急救護辦法」規定，消防機關遇有天然災害、空難、礦災、森林火災、車禍及其他重大災害發生時，應即配合搶救與緊急救護；又緊急救護之傷病患包含因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、孕婦待產者及其他緊急傷病者。本通報係就內政部消防署及本縣消防局之資料加以統計、分析，以利外界瞭解本縣消防緊急救護服務概況。

一、本縣 109 年消防緊急救護出勤次數計 55,286 次，近 5 年主要係呈現逐年遞增走向，又緊急救護案件未送醫比率平均每年約占 15%。

本縣 109 年消防緊急救護出勤次數計 55,286 次，平均每日約出勤 151 次；又 109 年之全年出勤次數較 108 年 54,658 次增加 628 次(或 1.15%)，較 105 年 53,132 次增加 2,154 次(或 4.05%)，近 5 年主要係呈現逐年遞增走向。

觀察送醫狀況資料，本縣 109 年消防緊急救護出勤次數包含送醫 46,574 次(占出勤次數 84.24%)及未送醫(即所謂空跑)8,712 次(占 15.76%)，又近 5 年緊急救護案件未送醫比率平均每年約占 15%。

109 年臺灣地區 20 個縣市(含直轄市)之消防緊急救護平均每萬人口出勤次數以以臺東縣 639 次最高、花蓮縣 604 次次之、嘉義市 573 次再次之，本縣 435 次排名第 17 高(即第 4 低)，至最低為新竹縣計 363 次。

表 1 彰化縣歷年消防緊急救護出勤次數及送醫人次

年別	項目	救護出勤次數			平均每日 出勤次數 (次)	送醫人次 (人次)	
		合計	送醫次數 (次)	未送醫次數 (次)			未送醫比率 (%)
105 年		53,132	45,431	7,701	14.49	47,990	
106 年		52,509	44,659	7,850	14.95	47,239	
107 年		53,701	45,839	7,862	14.64	48,697	
108 年		54,658	46,792	7,866	14.39	49,689	
109 年		55,286	46,574	8,712	15.76	49,284	
109年較上年 增減率(%)		1.15	-0.47	10.76	9.50	0.87	-0.82
109年較105年 增減率(%)		4.05	2.52	13.13	8.72	4.05	2.70

資料來源:內政部消防署、彰化縣消防局

圖 1 彰化縣消防緊急救護出勤次數及未送醫比率

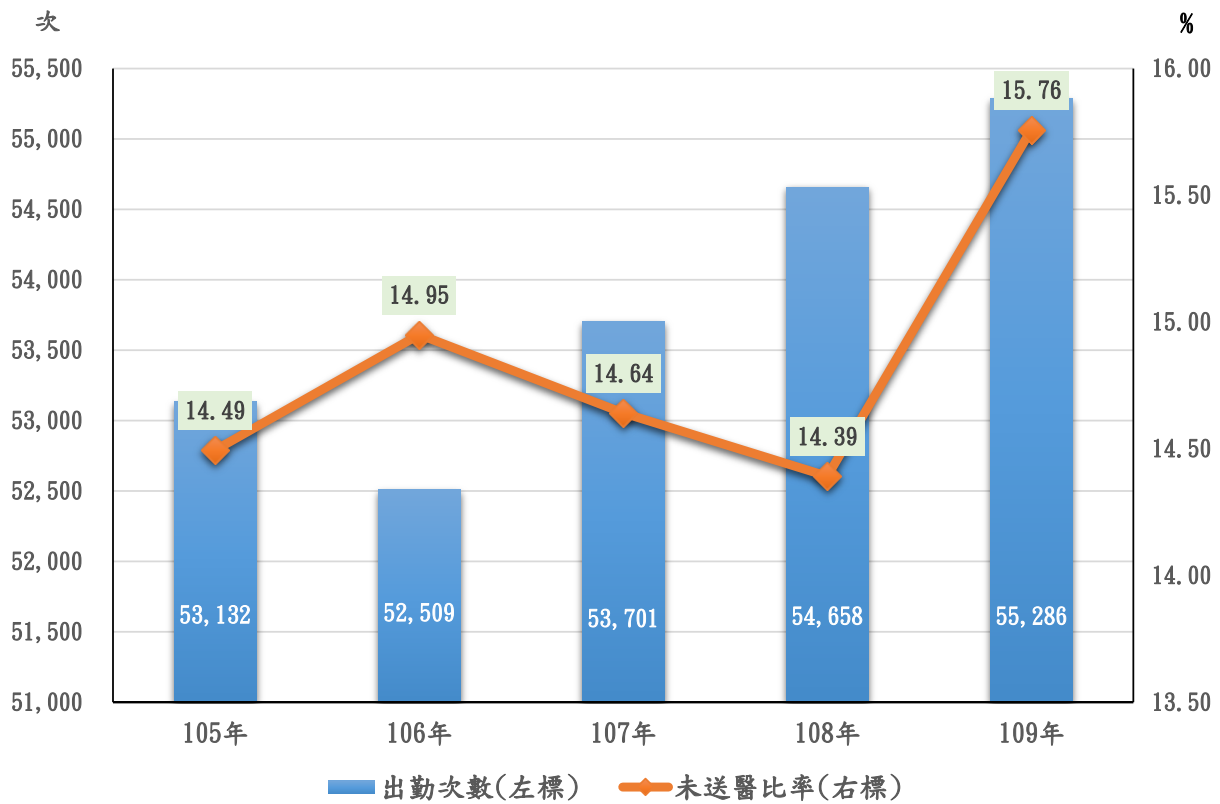


表 2 109 年臺灣地區各縣市消防緊急救護統計

項目 縣市	救護出勤次數				每萬人口 出勤次數 (次)	平均每日 出勤次數 (次)	送醫人次 (人次)
	合計	送醫次數 (次)	未送醫次數 (次)	未送醫比率 (%)			
總計	1,122,269	859,217	263,052	23.44	476	3,066.31	887,358
新北市	204,188	136,804	67,384	33.00	507	557.89	141,771
臺北市	114,343	92,541	21,802	19.07	436	312.41	94,771
桃園市	104,860	76,906	27,954	26.66	464	286.50	77,326
臺中市	133,292	99,595	33,697	25.28	473	364.19	103,761
臺南市	92,364	74,680	17,684	19.15	492	252.36	74,874
高雄市	139,315	103,738	35,577	25.54	503	380.64	105,251
宜蘭縣	24,265	20,770	3,495	14.40	535	66.30	21,954
新竹縣	20,604	16,958	3,646	17.70	363	56.30	17,701
苗栗縣	23,342	18,927	4,415	18.91	429	63.78	19,683
彰化縣	55,286	46,574	8,712	15.76	435	151.05	49,284
南投縣	22,187	18,906	3,281	14.79	451	60.62	21,242
雲林縣	30,113	24,855	5,258	17.46	443	82.28	26,022
嘉義縣	24,154	20,350	3,804	15.75	482	65.99	21,173
屏東縣	43,761	35,799	7,962	18.19	536	119.57	37,466
臺東縣	13,813	10,749	3,064	22.18	639	37.74	11,203
花蓮縣	19,645	15,865	3,780	19.24	604	53.67	16,451
澎湖縣	4,691	4,268	423	9.02	444	12.82	4,625
基隆市	17,237	13,261	3,976	23.07	468	47.10	13,619
新竹市	19,523	15,372	4,151	21.26	434	53.34	16,177
嘉義市	15,286	12,299	2,987	19.54	573	41.77	13,004

資料來源：內政部消防署

二、「車禍受傷」與「急病」為本縣近 5 年消防緊急救護之主要送醫原因，平均每年約占 43%及 30%，兩者合計比重達 7 成。

本縣 109 年消防緊急救護之送醫人次計 49,284 人次，近 5 年係呈現增減互見情形，平均每年約 48,600 人次。

觀察消防緊急救護送醫原因，本縣 109 年係以「車禍受傷」21,341 人次(占 43.30%)最多，「急病」14,280 人次(占 28.97%)次之；又近 5 年前 2 項送醫原因約占本縣送醫人次之 43%及 30%，兩者合計比重達 7 成。

圖 2 彰化縣消防緊急救護服務送醫人次

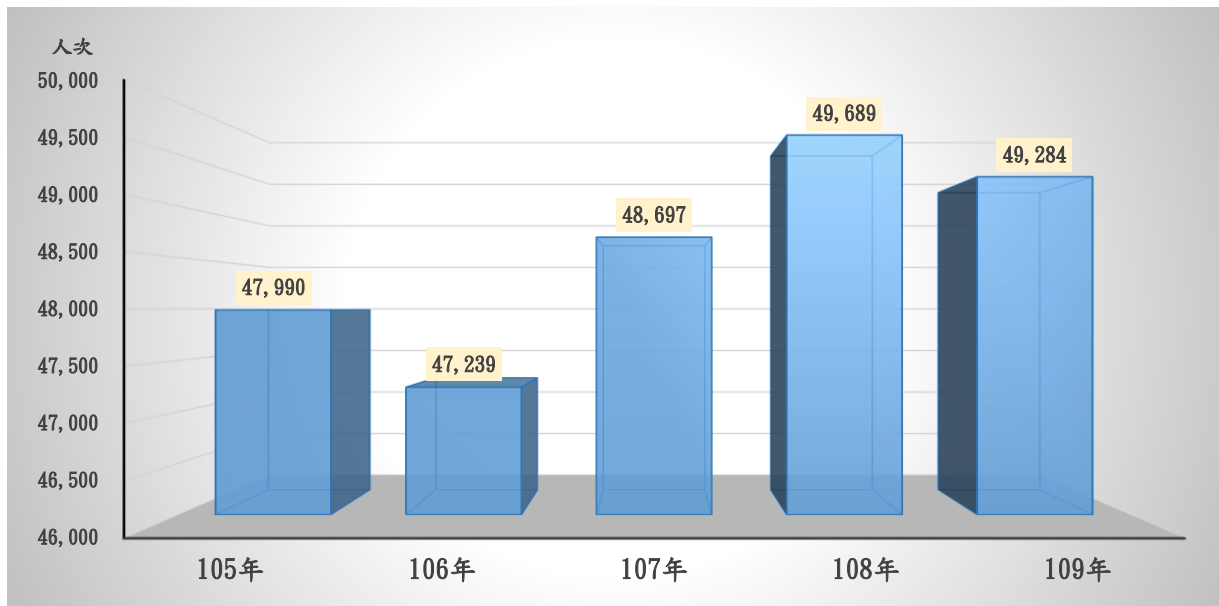


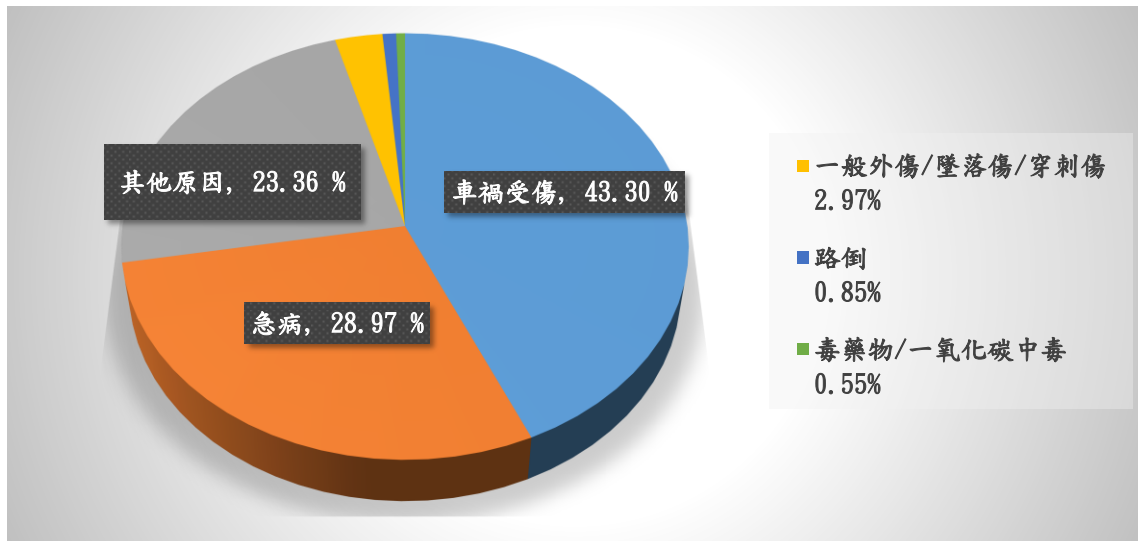
表 3 彰化縣歷年消防緊急救護服務送醫人次統計-按送醫原因別

單位：人次、%

年別	項目	送醫人次	急病	路倒	毒藥物/ 一氧化碳中毒	一般外傷/ 墜落傷/穿刺傷	車禍受傷	其他 原因
	105年		47,990 (占比)	15,523 32.35	550 1.15	276 0.58	597 1.24	19,978 41.63
106年		47,239 (占比)	14,447 30.58	495 1.05	255 0.54	461 0.98	19,991 42.32	11,590 24.53
107年		48,697 (占比)	14,501 29.78	453 0.93	255 0.52	867 1.78	21,108 43.35	11,513 23.64
108年		49,689 (占比)	14,749 29.68	427 0.86	260 0.52	2,853 5.74	21,451 43.17	9,949 20.02
109年		49,284 (占比)	14,280 28.97	417 0.85	272 0.55	1,463 2.97	21,341 43.30	11,511 23.36
109年與 上年比	增減數	-405	-469	-10	12	-1,390	-110	1,562
	增減率	-0.82	-3.18	-2.34	4.62	-48.72	-0.51	15.70

資料來源：內政部消防署、彰化縣消防局

圖 3 彰化縣 109 年消防緊急救護服務送醫原因結構



三、本縣 109 年消防緊急救護現場無生命徵象者計 1,241 人，經緊急處置後急救成功 266 人，急救成功率為 21.43%，係近 5 年最高。

本縣 109 年底救護技術人員共計 676 人，包含初級(EMT-1)50 人(占 7.40%)、中級(EMT-2)586 人(占 86.69%)及高級(EMT-P)40 人(占 5.92%)；與 5 年前(105 年底)資料比較，中級及高級救護技術員人數所占比例 5 年間分別成長 2.58 個及 2.11 個百分點，至初級救護技術員則相對減少 4.69 個百分點

本縣 109 年消防緊急救護現場無呼吸且無脈搏之傷病患，即無生命徵象者計 1,241 人，經救護技術人員緊急處置後，於到院前或到院後 2 小時內恢復脈搏者計有 266 人，急救成功率達 21.43%，係近 5 年最高；又治療後康復出院人數計 32 人，康復比率 2.58%。【備註：依據內政部消防署之定義，康復出院人數係指急救成功者經醫院診斷為腦功能良好或中等腦功能損傷之出院人數。】

為保護傷病患之生命及降低其日後後遺症之發生，愈早啟動緊急醫療救護成效愈佳。本縣 109 年消防緊急救護送醫案件之單程時間平均為 21.19 分，包含反應時間(救護車出勤至到達現場之使用時間)5.59 分、救護時間(現場停留急救處置時間)7.72 分及送醫時間(離開現場至送達醫院之使用時間)7.88 分，又 109 年之反應時間為近 5 年最少。

表 4 彰化縣消防機關救護技術員人數

單位:人

項次 年底別	合計	初級救護技術員 (EMT-1)	中級救護技術員 (EMT-2)	高級救護技術員 (EMT-P)
105 年	604	73	508	23
	(占比)	12.09	84.11	3.81
106 年	637	73	538	26
	(占比)	11.46	84.46	4.08
107 年	655	69	552	34
	(占比)	10.53	84.27	5.19
108 年	687	49	604	34
	(占比)	7.13	87.92	4.95
109 年	676	50	586	40
	(占比)	7.40	86.69	5.92

資料來源：內政部消防署、彰化縣消防局

表 5 彰化縣消防緊急救護急救成功統計

單位:人、%

年別 \ 項目	無生命徵象人數	急救成功人數				急救成功率	康復出院人數	康復出院比率
		總計	CPR	AED shock & CPR	ACLS			
105 年	1,319	267	220	43	4	20.24	23	1.74
106 年	1,295	254	210	43	1	19.61	28	2.16
107 年	1,384	277	215	56	6	20.01	23	1.66
108 年	1,289	263	175	76	12	20.40	44	3.41
109 年	1,241	266	151	90	25	21.43	32	2.58

資料來源:內政部消防署、彰化縣消防局

說明: 1. CPR:心肺復甦術

2. AED shock & CPR 指使用自動體外心臟去顫器(AED) 及實施 CPR。

3. ACLS 包括注射、給藥、氣管插管、電擊去顫術等。

表 6 彰化縣消防緊急救護送醫案件平均時間

單位:分

年別 \ 項目	單程時間合計	平均反應時間	平均救護時間	平均送醫時間
105 年	20.97	5.67	6.69	8.61
106 年	21.32	5.68	6.98	8.66
107 年	22.90	5.62	7.46	9.83
108 年	23.35	8.41	7.14	7.80
109 年	21.19	5.59	7.72	7.88

資料來源:內政部消防署、彰化縣消防局

說明: 1. 反應時間:指救護車出勤(離隊)至救護車到達現場之使用時間。

2. 救護時間:指救護車到達現場至離開現場之使用時間(現場停留急救處置時間)。

3. 送醫時間:指離開現場至送達醫院之使用時間。